



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **GITGPE - 202203100211271**
Fecha: **01-11-2022**

Bogotá, D.C

Doctor(a), Señor(a)
MARCO TULLIO PERDOMO
perdomotulio02@gmail.com
BOGOTA D.C. - BOGOTA D.C.

ASUNTO: RESPUESTA A SU CONSULTA-AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021

Cordial Saludo

En atención a su pregunta ¿Por qué la lentitud del FPS en reconocer reclamaciones en diferentes temas como sustitución pensional, pensión sanción, pago de mesadas, etc.? Y con el objeto de dar respuesta a su cuestionamiento, me es preciso informarle que, el Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia se encuentra comprometido con la atención de cada uno de nuestros pensionados y asociados. En este sentido, y de conformidad con lo tramites previstos para el estudio y reconocimiento de cada prestación, este establecimiento lleva a cabo las acciones pertinentes. De otra parte, a veces existen retrasos en algunos trámites, por distintos factores ajenos. Por lo que, en caso de requerirse información de un caso puntual, agradecemos se comunique a alguno de nuestros canales de atención, para identificar el motivo del posible retraso.

Cualquier información adicional El Fondo de Pasivo Social está dispuesta a suministrar.

Atentamente,

PAOLA ANDREA GAITAN GUERRA
COORDINADORA GIT GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS

PROYECTÓ: **ANGIE PAOLA ABELLO NIÑO**
ABOGADA-GIT PRESTACIONES ECONOMICAS